



**Warunki gwarancji,
Instrukcja użytkowania
Pionowe znaki drogowe**

1. Okres gwarancji oraz jej warunki.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- folie odblaskowe
- powłokę lakierniczą
- powłokę cynkową
- uszkodzenia wynikające z wad materiału, błędów produkcyjnych, montażowych (jeśli montaż wykonywał gwarant)

Gwarancja udzielana jest na okres zgodny z umową przy zachowaniu warunków utrzymania tarcz znaków zgodnie z zaleceniami zamieszczonymi w niniejszym dokumencie.

2. Składowanie

Tarcze znaków powinny być składowane w taki sposób, aby nie dotykały podłoża, powinny być zabezpieczone przez osadzeniem się pyłu, opadów atmosferycznych oraz promieniami UV. Powinny być składowane w suchych warunkach na podkładach drewnianych lub tworzywowych zabezpieczając w ten sposób stykanie się ich z podłożem.

Wyroby transportowane są w folii stretch lub folii termokurczliwej.

Tarcze znaków należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi, solami i środkami chemicznymi.

3. Obsługa i konserwacja.

Tarcze znaków i tablic należy wymyć dwa razy w roku obligatoryjnie po każdym skończonym sezonie zimowym gdy temperatura jest dodatnia. Nie wykonanie operacji mycia znaków powoduje penetrację soli w mikroporach farby co prowadzi do korozji podpowłokowej oraz obniża właściwości lica.

Mycie znaków należy przeprowadzać w temperaturze pomiędzy 10 a 30 stopni Celcjusza. Zaleca się łagodne środki myjące nie zawierające cząstek ściernych. W skład chemiczny środka nie mogą wchodzić agresywne rozpuszczalniki.

Znaki pokryte folią antyroszeniową należy myć tylko i wyłącznie samą wodą. Stosowanie dodatków w postaci środków czyszczących grozi uszkodzeniem powłoki.

Jako sprzęt myjący zaleca się urządzenia nie generujące zwartego strumienia wody. W przypadku stosowania myjek generujących rozproszony strumień wody należy pamiętać aby nie kierować strumienia wody bezpośrednio na krawędź znaku może to skutkować odklejaniem się folii.

Mycie powinno być wykonane tkaninami które uniemożliwiają zarysowania powłoki. Po umyciu elementy myte należy spłukać czystą wodą.



**Warunki gwarancji,
Instrukcja użytkownika
Pionowe znaki drogowe**

Wszelkie prace związane z utrzymaniem tarcz znaków należy udokumentować. Dokumentacja powinna zawierać lokalizację znaku, datę wykonania czyszczenia, użyte środki, urządzenia oraz dokumentację zdjęciową. Brak któregokolwiek będzie skutkował utratą gwarancji.

Słupki pionowych znaków po każdym myciu i wyschnięciu należy poddać przeglądowi i dokonać napraw ewentualnie występujących uszkodzeń zgodnie z PN-EN ISO 1461. Naprawa zgodnie z pkt. 6.3 w/w normy.

4. Zgłoszenie reklamacji.

- świadczenia gwarancyjne będą realizowane w wyniku pozytywnego rozpatrzenia złożonej przez Nabywcę pisemnej reklamacji.
- o wykryciu wad Nabywca powiadomi Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia pojawienia się wady pod rygorem utraty uprawnień do gwarancji.
- reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: biuro@viasigni.pl oraz potwierdzić jej treść w formie pisemnej listem poleconym lub osobiście w siedzibie Gwaranta.
- gwarancje rozpatrywane są w terminie 14 dni od wpłynięcia potwierdzenia reklamacji poprzez list polecony.
- w razie nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Nabywca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z podjęciem przez Gwaranta działań mających na celu usunięcie wady/usterki.
- w przypadku uznania reklamacji Gwarant ustala z Nabywcą termin usunięcia wad lub dostarczenie tarczy znaku wolnego od wad.
- tarcze znaku które w wyniku uzasadnionej reklamacji zostaną zdemontowane przechodzą na rzecz Gwaranta w dniu dostawy nowego materiału wolnego od wad.



**Warunki gwarancji,
Instrukcja użytkowania
Pionowe znaki drogowe**

Wzór zgłoszenia reklamacji

Nazwa Nabywcy	
Nr dokumentu zakupu oraz data wystawienia	
Produkt podlegający reklamacji	
Data zaobserwowania wady	
Miejsce zaobserwowania wady	
Okoliczności zaobserwowania wady	
Opis	
Osoba do kontaktu odpowiedzialna za postępowanie reklamacyjne	

Data....., podpis, pieczęć.....

FHU ViaSigni Łukasz Kulig	NIP 8133592452 REGON 181144833	biuro@viasigni.pl www.viasigni.pl
---------------------------	-----------------------------------	--