



**Warunki gwarancji,  
Instrukcja użytkowania  
Wygradzenia drogowe dla pieszych i rowerzystów.**

**1. Okres gwarancji oraz jej warunki.**

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- folie odblaskowe
- powłokę lakierniczą
- powłokę cynkową
- spoiny szczepne
- połączenia śrubowe
- uszkodzenia wynikające z wad materiału, błędów produkcyjnych, montażowych (jeśli montaż wykonywał gwarant)

Gwarancja udzielana jest na okres zgodny z umową przy zachowaniu warunków utrzymania wygradzeń zgodnie z zaleceniami zamieszczonymi w niniejszym dokumencie oraz określeniu kategorii agresywności korozyjnej atmosfery zgodnie z PN-EN ISO 14713-1

**2. Przeznaczenie i warunki stosowania.**

Wygradzenia należą do grupy urządzeń zabezpieczających ruch pieszy i rowerowy na drogach oraz chodnikach. Wygradzenia stosowane są w celu kanalizowania ruchu pieszego oraz rowerowego na odcinkach dróg, chodników oraz placów, mogą być stosowane tylko po prawidłowym ich zamocowaniu do podłoża wg przepisów techniczno-budowlanych właściwych dla poszczególnych rodzajów budowli w inżynierii komunikacyjnej.

**3. Składowanie**

Wygradzenia powinny być składowane w taki sposób, aby nie dotykały podłoża, powinny być zabezpieczone przez osadzeniem się pyłu, opadów atmosferycznych oraz promieniami UV. Powinny być składowane w suchych warunkach na podkładach drewnianych lub tworzywowych zabezpieczając w ten sposób stykanie się ich z podłożem.

Wyroby malowane transportowane są w folii stretch, która musi być usunięta zaraz po dostawie do zamawiającego – folia służy wyłącznie do transportu.

Wygradzenia należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi, solami i środkami chemicznymi.

**4. Obsługa i konserwacja.**

- W przypadku uszkodzenia powłoki farby bądź cynku w trakcie montażu bądź użytkowania wygradzeń należy stosować odpowiednio:

FHU ViaSigni Łukasz Kulig	NIP 8133592452 REGON 181144833	<a href="mailto:biuro@viasigni.pl">biuro@viasigni.pl</a> <a href="http://www.viasigni.pl">www.viasigni.pl</a>
---------------------------	-----------------------------------	--



**Warunki gwarancji,  
Instrukcja użytkownika  
Wygradzenia drogowe dla pieszych i rowerzystów.**

a) zabezpieczenie ubytków powłoki cynkowej poprzez staranne oczyszczenie miejsca, w którym wystąpił ubytek do klasy czystości S.A 2,5 oraz wykonanie uzupełnień powłoki farbą cynkową o zawartości cynku co najmniej 99 %. Powłoka nie powinna być cieńsza niż 150 µm.

b) zabezpieczenie powłoki z farby proszkowej poprzez oczyszczenie obszaru uszkodzonego z brudu, kurzu oraz smarów itp. Zabrudzenia tłuste należy usunąć poprzez zastosowanie odpowiednich rozpuszczalników. Po oczyszczeniu obszar uszkodzony należy uszorstnić papierem ściernym 1500. Uszorstnienie należy wykonać w taki sposób, aby nie uszkodzić powłoki znajdującej się pod warstwą farby. Po oczyszczeniu należy wykonać naprawę farbą o odpowiednio dobranym kolorze. Zaleca się stosowanie co najmniej 2 warstw farby naprawczej.

- Miejsca montażu wygradzeń powinno być na bieżąco odśnieżane oraz oczyszczane z zanieczyszczeń.

- Raz w roku należy kontrolować wzrokowo stan powłoki cynkowej, w przypadku stwierdzonych braków powłoki należy uzupełnić powłokę wg pkt 3.a)

- Usuwanie „białej korozji” z elementów stalowych:

Biała korozja powstaje na elementach stalowych cynkowanych w okresie zimowym na skutek stosowania chlorków zawartych w solach służących do odśnieżania nawierzchni dróg poprzez ich zgarńnięcie z błotem pośniegowym na wygradzenia. Biała korozja powoduje zmniejszenie powłoki cynkowej. Zaleca się kontrolę elementów po każdym okresie zimowych, w przypadku występowania zjawiska białej korozji należy ją usunąć oraz zabezpieczyć farbą z zawartością cynku min 99%. Konsekwencje związane z pojawieniem się białek korozji nie stanowią podstawy pod roszczeń gwarancyjnych.

## 5. Mycie.

Wygradzenia należy utrzymywać w należyłym stanie technicznym poprzez usuwanie z ich powierzchni brudu, smarów, soli, wysokich traw i pnączy. Mycie wygradzeń należy wykonywać obowiązkowo po każdym skończonym sezonie zimowym. Zalecane jest wykonywanie przeglądów co 6 miesięcy.

Temperatura wody użytej do mycia nie powinna być wyższa niż 10°C. Zaleca się dodawanie do wody niewielkiej ilości detergentów (uprzednio sprawdzonych czy nie wpływają agresywnie na powłoki wygradzeń). Mycie powinno być wykonane szczotką z miękkim włosiem. Po umyciu elementy myte należy spłukać czystą wodą.

Czyszczenie folii odblaskowej należy wykonywać tylko i wyłącznie czystą wodą.

Wszelkie prace związane z utrzymaniem wygradzeń należy udokumentować, przy dokonaniu napraw konieczna jest dokumentacja fotograficzna uszkodzenia przed i po naprawie.



**Warunki gwarancji,  
Instrukcja użytkowania  
Wygradzenia drogowe dla pieszych i rowerzystów.**

**6. Zgłoszenie reklamacji.**

- świadczenia gwarancyjne będą realizowane w wyniku pozytywnego rozpatrzenia złożonej przez Nabywcę pisemnej reklamacji.
- o wykryciu wad Nabywca powiadomi Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia pojawienia się wady pod rygorem utraty uprawnień do gwarancji.
- reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [biuro@viasigni.pl](mailto:biuro@viasigni.pl) oraz potwierdzić jej treść w formie pisemnej listem poleconym lub osobiście w siedzibie Gwaranta.
- gwarancje rozpatrywane są w terminie 14 dni od wpłynięcia potwierdzenia reklamacji poprzez list polecony.
- w razie nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Nabywca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z podjęciem przez Gwaranta działań mających na celu usunięcie wady/usterki.
- w przypadku uznania reklamacji Gwarant ustala z Nabywcą termin usunięcia wad lub dostarczenie wygradzenia wolnego od wad.
- wygradzenia które w wyniku uzasadnionej reklamacji zostaną zdemontowane przechodzą na rzecz Gwaranta w dniu dostawy nowego materiału wolnego od wad.